



სსიპ კოლეჯის „აისი“ „ადმინისტრაციის სამუშაოთი  
კმაყოფილებისა და საჭიროებების კვლევის ანგარიში  
2023“

## სარჩევი

შესავალი -----	3
1 კვლევის მიზანი და ამოცანები -----	3
2.1 კვლევის მეთოდოლოგია და ინსტრუმენტი -----	4
2.2 სამიზნე ჯგუფი -----	5
3. კვლევის შედეგები -----	5
3.1 ზოგადი ინფორმაცია -----	5
3.2 კოლეჯში არსებული სამუშაო გარემო და პირობები -----	6
3.3 კოლეჯში არსებული ორგანიზაციული კულტურა და კომუნიკაცია -----	7
3.4 კოლეჯის ადმინისტრირება -----	8
3.5 თანამშრომლებს შორის მოტივაცია და კარიერული ზრდა -----	9
3.6 კოლეჯის ადმინისტრაციის საჭიროებები -----	10
დასკვნა -----	10
რეკომენდაციები -----	11

## შესავალი

პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების სრულყოფილად ფუნქციონირებისათვის ძალზედ მნიშვნელოვანია ადმინისტრაციის ყველა წევრმა დაკისრებული სამუშაო შეასრულოს პირნათლად. დაწესებულების ადმინისტრაციის ყველა წევრს გააზრებული უნდა ჰქონდეს კოლეჯის მიზანი და ამოცანები, რის მისაღწევადც მკაფიოდ არის გაწერილი სამუშაო სტრუქტურა. დაწესებულების მხრიდან გამართული უნდა იყოს სტრუქტურა და შესაბამისად მათი მუშაობისთვის საჭირო სამუშაო გარემო-პირობები, სამუშაოს აღწერილობის შესრულება, კომუნიკაცია, ორგანიზაციული კულტურა, მოტივაცია, კარიერული ზრდის შესაძლებლობა და საჭიროებების დადგენა, რაც ასე მნიშვნელოვანია დაწესებულების მიზნის მისაღწევად. აქედან გამომდინარე ხარისხის მართვის მენეჯერისა და ხარისხის მართვის სპეციალისტის მიერ, 2023 წლის დეკემბერში, ჩატარდა „სსიპ კოლეჯის „აისი“ ადმინისტრაციის კმაყოფილებისა და საჭიროებების კვლევა 2023“. მასში მონაწილეობა მიიღო სსიპ კოლეჯის „აისი“ დირექციის და ოთხივე ფილიალის (გურჯაანი, ს. კაჭრეთი; დედოფლისწყარო, ს. სამრეკლო; ლაგოდეხი, ს. შრომა; ახმეტა, ს. ქვემო ალვანი) ადმინისტრაციის წარმომადგენელმა. კვლევის მიზანს წარმოადგენდა პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების დირექციის და ადმინისტრაციის კმაყოფილებისა და საჭიროებების დადგენა.

კვლევა ჩატარდა რაოდენობრივი კვლევის მეთოდით, კერძოდ სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუს ტექნიკის გამოყენებით. კვლევა განხორციელდა სსიპ კოლეჯის „აისი“ მიერ შემუშავებული მეთოდოლოგიის გათვალისწინებით. კვლევა განხორციელდა ანონიმურად და შევსების პლატფორმად გამოყენებულია Google forms-ი. კვლევის ფარგლებში სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუ გაეგზავნა ადმინისტრაციის 40 წარმომადგენელს, კითხვარის შევსებაში მონაწილეობა მიიღო 36-მა ადამიანმა, რაც შეადგენს 90 %-ს.

### 1. კვლევის მიზანი და ამოცანები

კვლევის ძირითად მიზანს წარმოადგენს სსიპ კოლეჯ „აისი“-ის დირექციის და ადმინისტრაციის საჭიროებებისა და კმაყოფილების შესწავლა. აქედან გამომდინარე შემუშავდა კვლევის შემდეგი ამოცანები:

- სსიპ კოლეჯში „აისი“ არსებული სამუშაო გარემოს და პირობების შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ ორგანიზაციული კულტურისა და კომუნიკაციის შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ ადმინისტრირების გამართულობის შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯში „აისი“ თანამშრომლებს შორის მოტივაციისა და კარიერული ზრდის შესაძლებლობების შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ ადმინისტრაციის საჭიროებების დადგენა;

## 2.1 კვლევის მეთოდოლოგია და ინსტრუმენტი

კვლევაში გამოყენებულია რაოდენობრივი სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი კვლევის მეთოდი. ამ მეთოდის შერჩევა განაპირობა საკვლევი საკითხების სიმრავლემ და სტატისტიკურად სანდო ინფორმაციის შეგროვების საჭიროებამ. რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი გვამლევს საკვლევი აუდიტორიიდან მიღებული ინფორმაციის განზოგადებისა და დასკვნების გაკეთების შესაძლებლობას. ასევე აღნიშნული მეთოდი არის სანდო წყარო თავისი ანონიმურობიდან გამომდინარე და ასახავს კოლეჯში არსებულ რეალურ მონაცემებს.

კვლევის სამიზნე ჯგუფად განისაზღვრა სსიპ კოლეჯის „აისი“ დირექციის და ოთხივე ფილიალის ადმინისტრაციის წარმომადგენელი. კვლევა ჩატარდა ანონიმურად, Google forms-ის პლატფორმაზე სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუს ტექნიკის გამოყენებით.

დირექციის და ადმინისტრაციის წევრებს ელექტრონული შეკითხვების საშუალებით დაეგზავნათ კითხვარის შესავსები ლინკი და განესაზღვრათ გარკვეული დრო მათ შესავსებად. კითხვარის თავში განსაზღვრული იყო კვლევის მიზანი და ამოცანები, ასევე შეკითხვების ინსტრუქცია და ქულობრივი შეფასების განმარტება. კვლევის ფარგლებში კითხვარი გაეგზავნა 40 ადამიანს. მიღებულია 36 პასუხი, რაც შეადგენს 90%-ს.

ცხრილი N1

კვლევის მეთოდოლოგია	
მეთოდი	რაოდენობრივი კვლევა
ტექნიკა	სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუ
პლატფორმა	Google forms
სამიზნე ჯგუფი	სსიპ კოლეჯის ‘აისი’ ადმინისტრაციის წევრები
რესპოდენტთა რაოდენობა	36 რესპოდენტი
კვლევის არეალი	სსიპ კოლეჯის ‘აისი’ ყველა ფილიალი
ინტერვიუს ხანგრძლივობა	10-15 წუთი

კითხვარი შედგებოდა რამდენიმე განსხვავებული საკითხის შესახებ კითხვებისგან:

- კოლეჯში არსებული სამუშაო გარემო და პირობები;
- ორგანიზაციული კულტურა და კომუნიკაცია;
- ადმინისტრირების გამართულობა;

- თანამშრომლებს შორის მოტივაცია და კარიერული ზრდის შესაძლებლობები;
- პროფესიული განათლების ადმინისტრაციის საჭიროებების დადგენა;

## 2.2 სამიზნე ჯგუფი

სამიზნე ჯგუფად, კვლევის სპეციფიკიდან და მიზნებიდან გამომდინარე, განისაზღვრა სსიპ კოლეჯის „აისი“ დირექცია და ოთხივე ფილიალის ადმინისტრაციის საშტატო და არა საშტატო წარმომადგენლები.

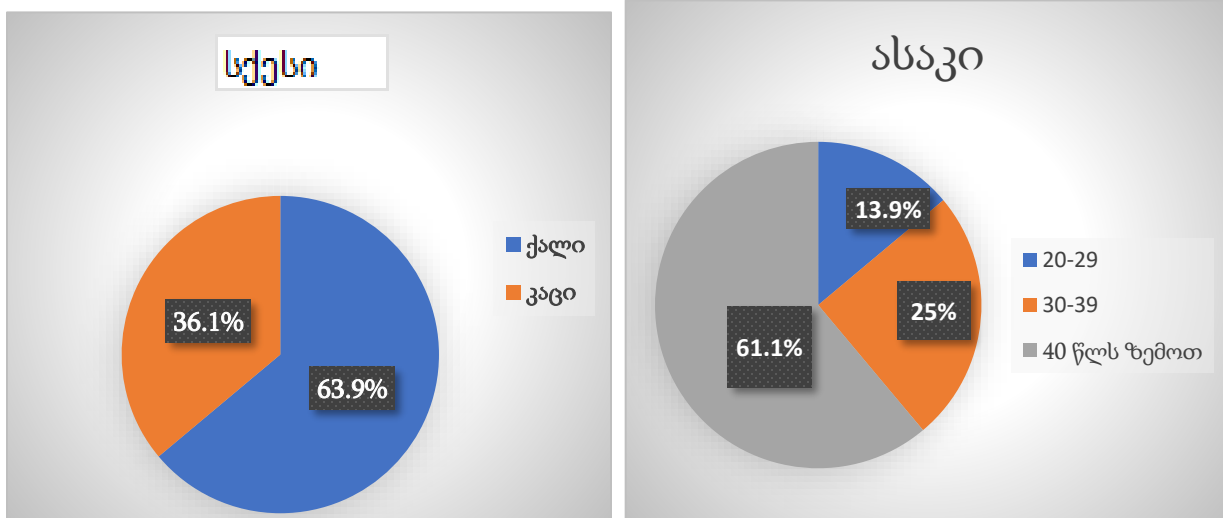
## 3. კვლევის შედეგები

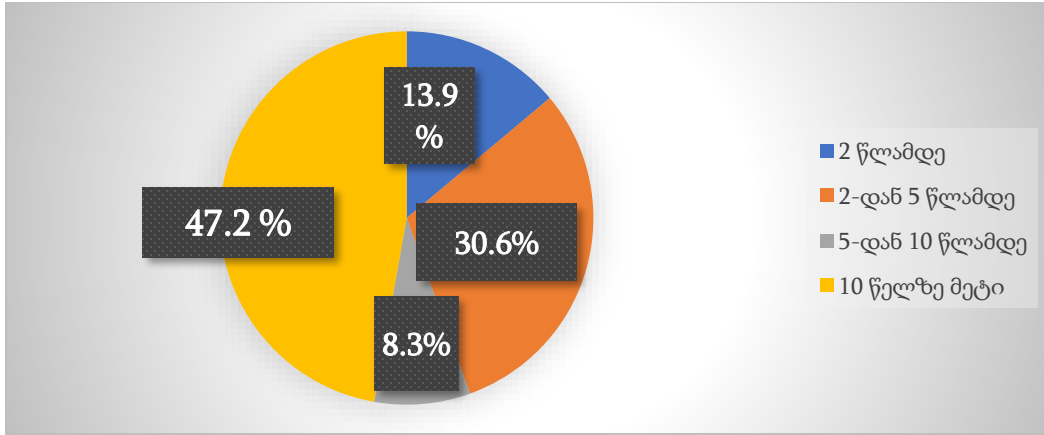
### 3.1 ზოგადი ინფორმაცია

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო კოლეჯის ოთხივე ფილიალის ადმინისტრაციის 36-მა წარმომადგენელმა, საიდანაც 63.9 % არის ქალი და 36.1 % - კაცი. ასაკობრივი დატვირთვა: თანამშრომლებიდან 20-29 წლამდე ასაკის ადამიანია 13.9%, 30-39 წლამდეა 25% და 40 წელს ზემოთ კი 61.1%. კოლეჯში მუშაობის წლები კი, პროცენტულად, ასე გადანაწილდა: ადმინისტრაციის თანამშრომელთა 13.9 % მუშაობს 2წლამდე პერიოდში, 30.6% მუშაობს 2-დან 5 წლამდე, 8.3% 5-დან 10 წლამდე, ხოლო 47.2% 10 წელზე მეტი ხანია.

კითხვებზე პასუხების განაწილება იხილეთ ქვემოთ მოცემულ გრაფიკზე.

გრაფიკი N1 კოლეჯის ადმინისტრაციის თანამშრომელთა ზოგადი ინფორმაცია.





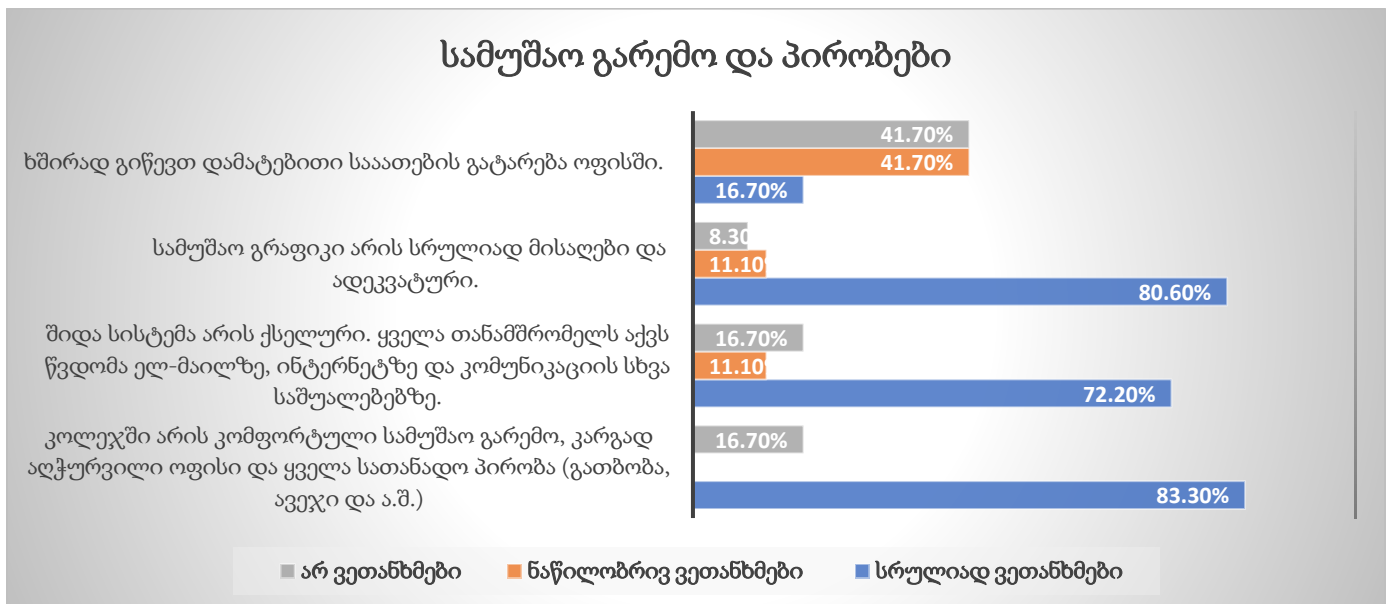
### 3.2 კოლეჯში არსებული სამუშაო გარემო და პირობები

კოლეჯის ადმინისტრაციის წევრები სამუშაო გარემოსა და პირობებს დადებითად აფასებენ. გამოკითხულთა 83.3% თვლის რომ კოლეჯში არის კომფორტული სამუშაო გარემო, კარგად აღჭურვილი ოფისი და სათანადო პირობები, საინფორმაციო ტექნოლოგიები გამართულად მუშაობს 72.2%, სამუშაო გრაფიკი მისაღები და ადეკვატურია 80.6 %-ისთვის, დამატებითი სამუშაო საათების გატარება ოფისში უწევს 16.7%-ს.

კითხვებზე პასუხების განაწილება იხილეთ ქვემოთ მოცემულ გრაფიკზე.

გრაფიკი N2 კოლეჯში არსებული სამუშაო გარემო და პირობები.

შენიშვნა: ცხრილში წარმოდგენილია შემდეგ პასუხებზე პროცენტული განაწილება 1- სრულიად ვეთანხმები; 2 - ნაწილობრივ ვეთანხმები, 3- არ ვეთანხმები.



### 3.3 კოლეჯში არსებული ორგანიზაციული

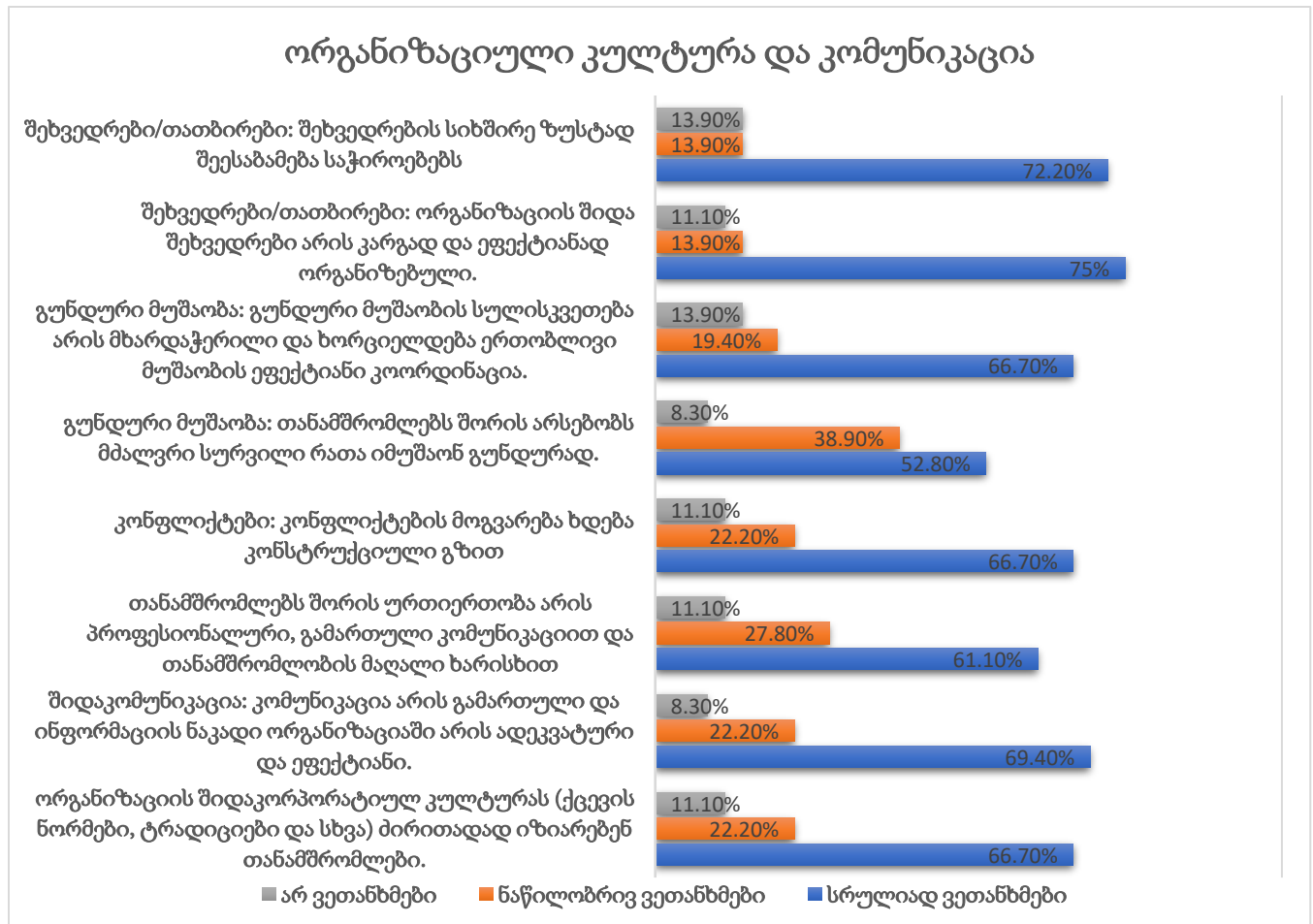
#### კულტურა და კომუნიკაცია

გამოკითხულთა პასუხებიდან გამომდინარე, ადმინისტრაციის თანამშრომლები იზიარებენ კოლეჯში არსებულ შიდა კორპორატიულ კულტურას, მათ შორის კომუნიკაცია გამართული და ეფექტიანია, ურთიერთობები არის პროფესიონალური, გამართული კომუნიკაციით და თანამშრომლობის მაღალი ხარისხით, კონფლიქტების მოგვარება ხდება კონსტრუქციული გზით და თანამშრომლებს შორის არსებობს მძლავრი სურვილი გუნდური მუშაობის, ორგანიზაციის შიდა შეხვედრების სიხშირე საჭიროებების შესაბამისად და ეფექტიანადაა ორგანიზებული.

კითხვებზე პასუხების განაწილება იხილეთ ქვემოთ მოცემულ გრაფიკზე.

გრაფიკი N3 კოლეჯში არსებული ორგანიზაციული კულტურა და კომუნიკაცია.

\*შენიშვნა: ცხრილში წარმოდგენილია შემდეგ პასუხებზე პროცენტული განაწილება 1- სრულიად ვეთანხმები; 2 - ნაწილობრივ ვეთანხმები, 3- არ ვეთანხმები.



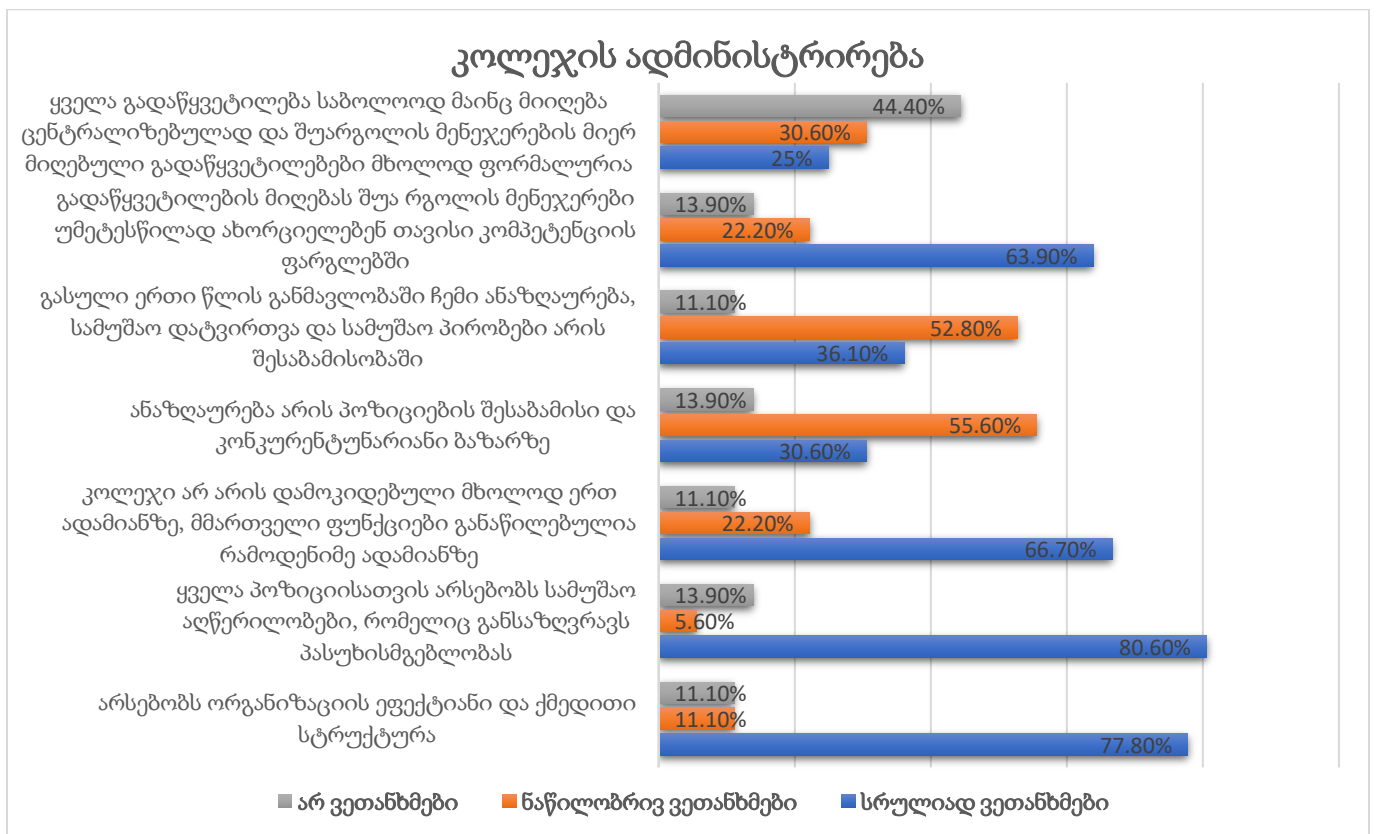
### 3.4 კოლეჯის ადმინისტრირება

კვლევაში მონაწილე ადმინისტრაციის წარმომადგენელთა უმეტესი ნაწილი თვლის, რომ კოლეჯში არსებობს ორგანიზაციის ეფექტიანი და ქმედითი სტრუქტურა (77.8%), სადაც ყველა პოზიციისთვის არსებობს სამუშაოების აღწერილობები, რომლითაც განსაზღვრულია მათი პასუხისმგებლობები (80.6%). ასევე ანაზღაურება არის პოზიციების შესაბამისი (სრულიად ეთანხმება 30.6%; ნაწილობრივ ეთანხმება 55.6%) და ბოლო ერთი წლის განმავლობაში მათი ანაზღაურება, სამუშაო დატვირთვა და პირობები არის შესაბამისობაში (სრულიად ეთანხმება 36.1%; ნაწილობრივ ეთანხმება 52.8%). შუა რგოლის მენეჯერები გადაწყვეტილებას, უმეტესწილად, იღებენ საკუთარი კომპეტენციის ფარგლებში (სრულიად ეთანხმება 63.9%). ორგანიზაციის ადმინისტრაციულ მართვასა (83.3%) და კოლეჯის საქმიანობას (77.8%) კი, თანამშრომლები აფასებენ როგორც ძალიან გამართულს და ეფექტიანს.

კითხვებზე პასუხების განაწილება იხილეთ ქვემოთ მოცემულ გრაფიკებზე.

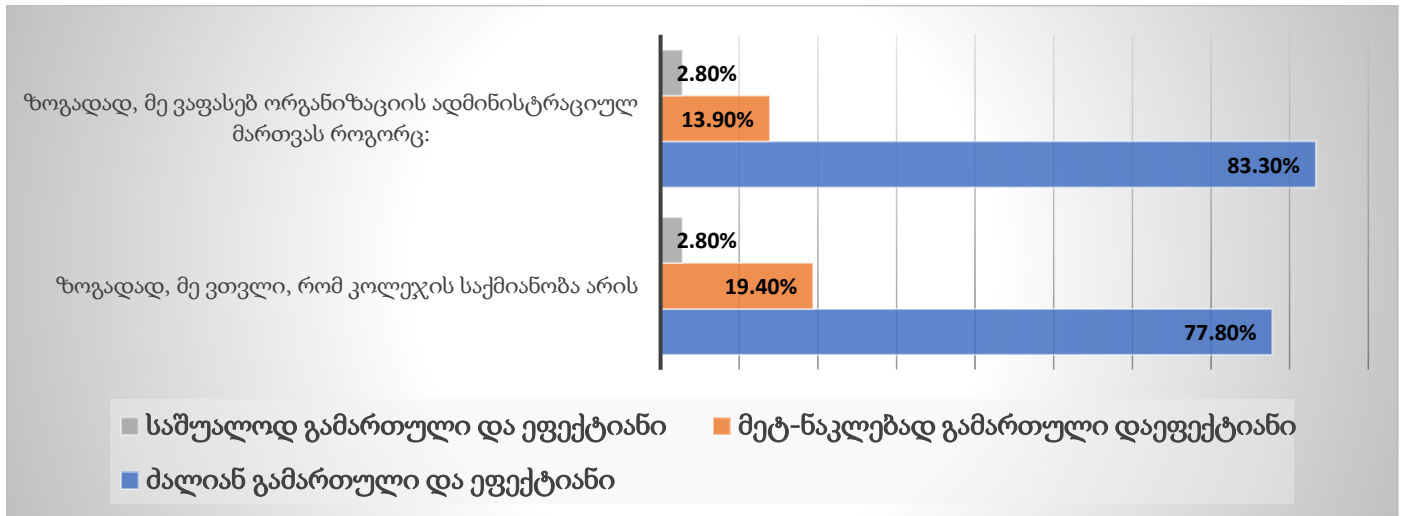
გრაფიკი N4 კოლეჯის ადმინისტრირება.

\*შენიშვნა: ცხრილში წარმოდგენილია შემდეგ პასუხებზე პროცენტული განაწილება 1- სრულიად ვეთანხმები; 2 - ნაწილობრივ ვეთანხმები, 3- არ ვეთანხმები.





**გრაფიკი N5 კოლეჯის ადმინისტრირება.**



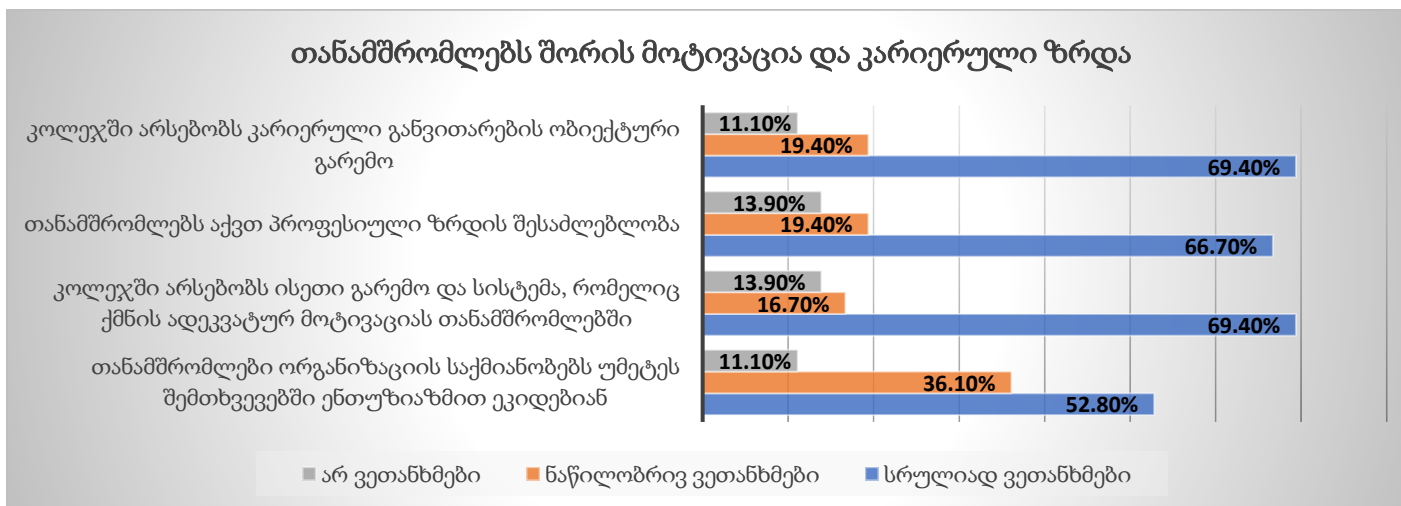
**3.5 თანამშრომლებს შორის მოტივაცია და კარიერული ზრდა**

ადმინისტრაციის თანამშრომლები გამოირჩევიან მაღალი მოტივაციითა და ენთუზიაზმით. ისინი ორგანიზაციულ საქმიანობებს უმეტესწილად ენიჭებიან (სრულიად ვეთანხმები 52.8%). კოლეჯში არსებული გარემო და სისტემა ქმნის ადეკვატურ მოტივაციას თანამშრომლებს შორის (სრულიად ვეთანხმები 69.4%). კოლეჯის თანამშრომლებს აქვთ პროფესიული ზრდის შესაძლებლობა (სრულიად ვეთანხმები 66.7%) და განვითარებისთვის არსებობს ობიექტური გარემო (სრულიად ვეთანხმები 69.4%).

კითხვებზე პასუხების განაწილება იხილეთ ქვემოთ მოცემულ გრაფიკზე.

**გრაფიკი N6 თანამშრომლებს შორის მოტივაცია და კარიერული ზრდა.**

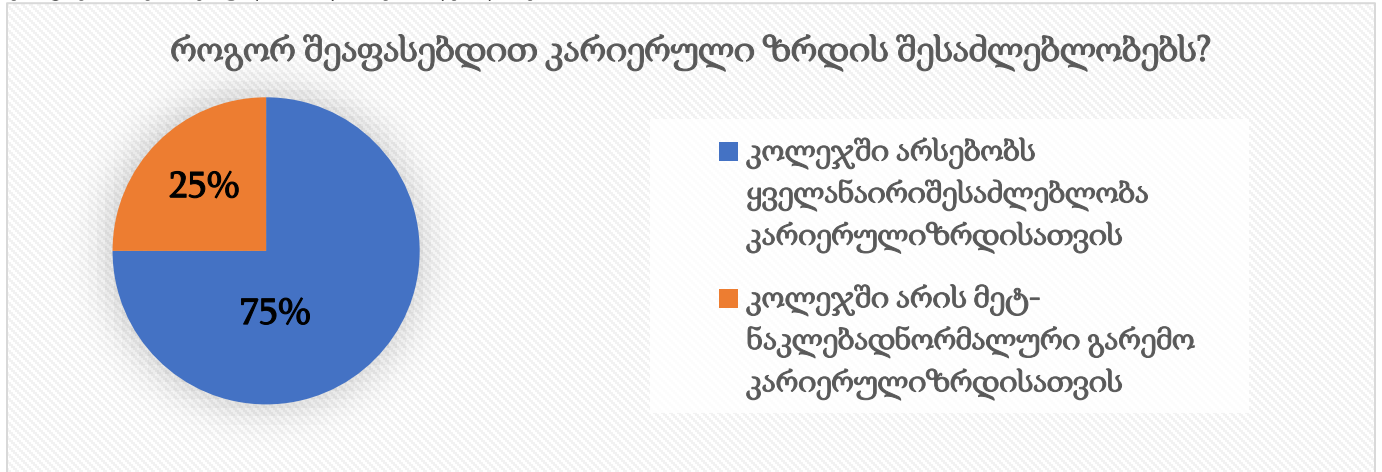
\*შენიშვნა: ცხრილში წარმოდგენილია შემდეგ პასუხებზე პროცენტული განაწილება 1- სრულიად ვეთანხმები; 2 - ნაწილობრივ ვეთანხმები, 3- არ ვეთანხმები.



კითხვაზე „როგორ შეაფასებდით კარიერული ზრდის შესაძლებლობებს“ გამოკითხულთა 75%-მა უპასუხა რომ კოლეჯში არსებობს ყველანაირი შესაძლებლობა კარიერული ზრდისთვის, ხოლო დანარჩენი 25 % ფიქრობს რომ კოლეჯში მეტ-ნაკლებად ნორმალური გარემოა კარიერული ზრდისთვის.

კითხვებზე პასუხების განაწილება იხილეთ ქვემოთ მოცემულ გრაფიკზე.

გრაფიკი N7 კარიერული ზრდის შესაძლებლობები.



### 3.6 კოლეჯის ადმინისტრაციის საჭიროებები

გამოკითხულთა უმრავლესობა თვლის რომ შესასრულებელი სამუშაოს ეფექტიანობის გაზრდასა და მოტივაციის ამაღლებაში დაეხმარებოდათ შემდეგი ფაქტორები: სახელფასო ანაზღაურების მატება, კარიერული განვითარების კუთხით ტრენინგები და მოტივაციის გაზრდის მიზნით კარგად შესრულებულ სამუშაოსთან დაკავშირებით მადლობის გამოცხადება ან/და სერტიფიკატით დაჯილდოვება, საზღვარგარეთის ქვეყნების გამოცდილების გაზიარება, გუნდური ტრენინგები, გუნდის მართვის შესახებ ტრენინგები, შეფასების ინსტრუმენტებისა და სწავლების მეთოდების შესახებ ტრენინგები, ფილიალებში ინტერნეტ დაფარვის გაუმჯობესება, ფილიალებს შორის უფრო ხშირი და მჭიდრო კომუნიკაცია.

### დასკვნა

დასკვნის სახით უნდა ითქვას რომ კოლეჯის ადმინისტრაციის წარმომადგენლები კმაყოფილნი არიან სამუშაოთი და მათი საჭიროებები მეტ-ნაკლებად გათვალისწინებულია ხელმძღვანელობის მხრიდან. ადმინისტრაციის თანამშრომელთა უმეტესი ნაწილი კმაყოფილია კოლეჯში არსებული სამუშაო გარემოთი და პირობებით, ორგანიზაციული

კულტურითა და კომუნიკაციით, ადმინისტრირების გამართულობით, თანამშრომლებს შორის მოტივაციითა და კარიერული ზრდის შესაძლებლობებით, მაგრამ ამასთან ერთად გამოიკვეთა კოლეჯის ადმინისტრაციის საჭიროებებიც, როგორცაა: პროფესიული კვალიფიკაციის ასამაღლებელი ტრენინგები, ანაზღაურების ზრდა, წახალისების სისტემა, ფილიალებს შორის ხშირი და მჭიდრო კომუნიკაცია. აღნიშნული საჭიროებები, მომავალში შეძლებისდაგვარად, გათვალისწინებული იქნება ხელმძღვანელობის მხრიდან.

## რეკომენდაციები

- დაიგეგმოს პროფესიების შესაბამისი კარიერული ზრდის ტრენინგები;
- ფილიალებს შორის მჭიდრო და ხშირი კომუნიკაციისთვის ჩატარდეს სხვადასხვანაირი „თიმბილდინგის“ - სახის აქტივობები;
- ჩატარდეს ტრენინგები, ვორქშოფები, სემინარები კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით.
- შეძლებისდაგვარად დაინერგოს კოლეჯში წახალისებისა და მადლობის გამოცხადების სისტემა.