



სსიპ კოლეჯის „აისი“ პროფესიული
სტუდენტის/მსმენელის საჭიროებებისა და
კმაყოფილების კვლევის ანგარიში, 2024 წელი

სარჩევი

1. მოკლე მიმოხილვა -----	3
1.1 კვლევის მიზანი და ამოცანები -----	3
1.2 კვლევის მეთოდოლოგია და ინსტრუმენტი -----	4
1.3 სამიზნე ჯგუფი -----	4
2. კვლევის შედეგები -----	5
2.1 კოლეჯში არსებული სასწავლო გარემო -----	5
2.2 სასწავლო პროცესის ტექნიკური უზრუნველყოფა და სასწავლო აუდიტორიები -----	6
2.3 სასწავლო საწარმოები და პრაქტიკა -----	7
2.4 კოლეჯის მასწავლებლების შეფასება -----	8
2.5 პროფესიული პროგრამები და სასწავლო პროცესი -----	9
2.6 ადმინისტრაციასთან ურთიერთობა -----	9
2.7 ინტერნეტ მომსახურება და ვებ-გვერდი -----	10
2.8 კარიერის დაგეგმვა და გაცვლითი პროგრამები -----	11
2.9 სტუდენტთა/მსმენელთა საჭიროებები -----	11
დასკვნა -----	11
რეკომენდაციები -----	12

1. მოკლე მიმოხილვა

სსიპ კოლეჯის „აისი“ პროფესიული სტუდენტის/მსმენელის საჭიროებებისა და კმაყოფილების კვლევა ჩატარდა ხარისხის მართვის მენეჯერისა და ხარისხის მართვის სპეციალისტის მიერ 2024 წლის მაისი-ივნისის თვეში. მასში მონაწილეობა მიიღო სსიპ კოლეჯ „აისი“-ის ოთხივე ფილიალის (გურჯაანი, ს. კაჭრეთი; დედოფლისწყარო, ს. სამრეკლო; ლაგოდეხი, ს. შრომა; ახმეტა, ს. ქვემო ალვანი) სტუდენტებმა და მსმენელებმა. კვლევის მიზანს წარმოადგენდა პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების სტუდენტების/მსმენელების საჭიროებებისა და კმაყოფილების დადგენა.

კვლევა ჩატარდა რაოდენობრივი კვლევის მეთოდის, კერძო სტრუქტურული თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუს ტექნიკის გამოყენებით. წინასწარ შერჩეული კითხვარი მოიცავდა როგორც ღია ისე დახურულ დაბოლოებულ პასუხებს. კვლევა განხორციელდა სსიპ კოლეჯის „აისი“ მიერ შემუშავებული მეთოდოლოგიის გათვალისწინებით. კვლევა განხორციელდა ანონიმურად და შევსების პლატფორმად გამოყენებულია Google forms-ი. კვლევის ფარგლებში კითხვარი გაეგზავნა, ოთხივე ლოკაციის, 498 სტუდენტს/მსმენელს, საიდანაც შეავსო 384-მა სტუდენტმა/მსმენელმა, რაც წარმოადგენს 77,1 %-ს.

1.1 კვლევის მიზანი და ამოცანები

კვლევის ძირითად მიზანს წარმოადგენდა სსიპ კოლეჯის „აისი“ პროფესიული სტუდენტების/მსმენელების საჭიროებებისა და კმაყოფილების შესწავლა. აქედან გამომდინარე შემუშავდა კვლევის შემდეგი ამოცანები:

- სსიპ კოლეჯში „აისი“ მიმდინარე სასწავლო პროცესის გარემოს შეფასება;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ სასწავლო პროცესის ტექნიკური უზრუნველყოფისა და სასწავლო აუდიტორიების შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ სასწავლო საწარმოებისა და პრაქტიკის შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ მასწავლებლებით კმაყოფილების შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ პროფესიული პროგრამებითა და სასწავლო პროცესით კმაყოფილების შეფასება;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ ადმინისტრაციასთან ურთიერთობის შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ ინტერნეტ მომსახურებითა და ვებ-გვერდით კმაყოფილების შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ სტუდენტებისთვის კარიერის დაგეგმვითა და გაცვლითი პროგრამებით დაინტერესების შესწავლა;
- სსიპ კოლეჯის „აისი“ სტუდენტთა სურვილებისა და საჭიროებების დადგენა;

1.2 კვლევის მეთოდოლოგია და ინსტრუმენტი

კვლევაში გამოყენებულია რაოდენობრივი სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი კვლევის მეთოდი. მოცემული მეთოდის შერჩევა განაპირობა საკვლევი საკითხების სპეციფიკურობამ და სტატისტიკურად სანდო ინფორმაციის შეგროვების საჭიროებამ. რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი გვამლევს საკვლევი აუდიტორიიდან მიღებული ინფორმაციის განზოგადებისა და დასკვნების გაკეთების შესაძლებლობას. აღნიშნული მეთოდი არის სანდო წყარო თავისი ანონიმურობიდან გამომდინარე და ასახავს რეალურ მონაცემებს. წინასწარ შერჩეული კითხვარი მოიცავდა როგორც ღია ისე დახურულ დაბოლოებებთან პასუხებს.

კვლევის სამიზნე ჯგუფად განისაზღვრა სსიპ კოლეჯის „აისი“ ოთხივე ფილიალის სტუდენტები/მსმენელები. კვლევა გახლავთ ანონიმური, Google forms-ის პლატფორმაზე სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუს ტექნიკის გამოყენებით. სტუდენტებს ელექტრონული მეილების საშუალებით გაეგზავნათ კითხვარის შესავსები ლინკი და განესაზღვრათ გარკვეული დრო მათ შესავსებად. კითხვარის თავში განსაზღვრული იყო კვლევის მიზანი და ამოცანები, ასევე შევსების ინსტრუქცია და ცხრილის ქულობრივი შეფასების განმარტება. კვლევის ფარგლებში კითხვარი გაეგზავნა 498 სტუდენტს/მსმენელს, მიღებულია 384 პასუხი.

კვლევის მეთოდოლოგია	
მეთოდი	რაოდენობრივი კვლევა
ტექნიკა	სტრუქტურირებული თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუ
პლატფორმა	Google forms
სამიზნე ჯგუფი	სსიპ კოლეჯის „აისი“ სტუდენტები/მსმენელები
რესპოდენტთა რაოდენობა	384 რესპოდენტი
კვლევის არეალი	სსიპ კოლეჯის „აისი“ ყველა ფილიალი
ინტერვიუს ხანგრძლივობა	15-20 წუთი

1.3 სამიზნე ჯგუფი

სამიზნე ჯგუფად, კვლევის სპეციფიკიდან და მიზნებიდან გამომდინარე, განისაზღვრა სსიპ კოლეჯის „აისი“ ოთხივე ფილიალის მოქმედი სტუდენტები/მსმენელები. კვლევის პერიოდისთვის წარმოდგენილი იყო 13 სპეციალობის 19 ჯგუფის სტუდენტები და მომზადების პროგრამა „ვენახის გაშენება და მოვლა“ მსმენელთა ერთი ჯგუფი. ჯამურად გამოიკითხა 498 სტუდენტი/მსმენელი.

გამოკითხვა ჩატარდა შემდეგი პროფესიის სტუდენტებთან :

1. მეღვინეობა - მევენახეობა;
2. ვეტერინარია;
3. ელექტრობა;
4. სატყეო საქმე;
5. ხილისა და ბოსტნეულის გადამამუშავება;
6. მეფუტკრეობა;
7. ინფორმაციის ტექნოლოგია;
8. კომპიუტერული ქსელი და სისტემები;
9. იატაკისა და ფილის სამუშაოები;
10. მსუბუქი ავტომობილების სავალი ნაწილის შეკეთება;
11. ხის მხატვრული დამუშავება;
12. თმისა და სილამაზის მომსახურება;
13. საექთნო განათლება

ასევე, გამოკითხვა ჩატარდა შემდეგი პროფესიის მსმენელებთან:

1. ვენახის გაშენება და მოვლა.

2. კვლევის შედეგები

2.1 კოლეჯში არაებული სასწავლო გარემო

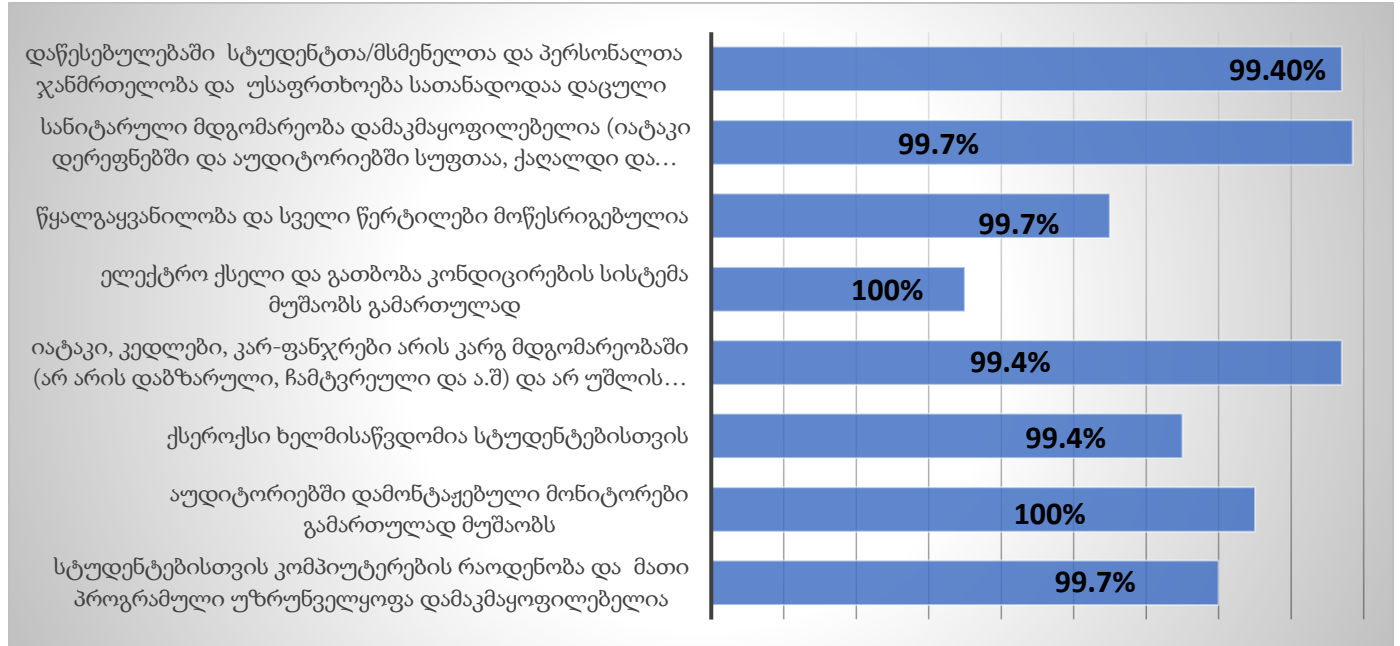
სსიპ კოლეჯის „აისი“ სტუდენტები/მსმენელები კმაყოფილნი არიან სასწავლებელში არსებული სასწავლო გარემოთი. კოლეჯის აუდიტორიების მდგომარეობით, სანიტარულ-ჰიგიენური ნორმებით, ელექტრო ქსელითა და გათბობა-კონდიციონერების სისტემით, ლაბორატორიებისა და შენობის კეთილმოწყობით.

შედეგების მიხედვით სტუდენტების/მსმენელების შეფასება შემდეგ კითხვებზე ასე გამოიყურება: სანიტარული მდგომარეობა დამაკმაყოფილებელია (99.7%); სტუდენტებისთვის კომპიუტერების რაოდენობა და მათი პროგრამული უზრუნველყოფა დამაკმაყოფილებელია (99.7%); აუდიტორიებში დამონტაჟებული მონიტორები გამართულად მუშაობს (100%); იატაკი, კედლები, კარ-ფანჯრები არის კარგ მდგომარეობაში (არ არის დაზარალებული, ჩამტვრეული და ა.შ) და არ უშლის ხელს სასწავლო პროცესის ნორმალურ მიმდინარეობას (99.4%); წყალგაყვანილობა და სველი წერტილების მოწესრიგებულია (99.7%); ელექტრო ქსელი და გათბობა-კონდიციონერების სისტემა მუშაობს გამართულად (100%); ქსეროქსი ხელმისაწვდომია სტუდენტებისთვის (99.4%); დაწესებულებაში სტუდენტთა/მსმენელთა და პერსონალთა ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სათანადოდაა დაცული (99.4%).

ამ თავში მოცემული კითხვების პროცენტული განაწილება იხილეთ გრაფიკ N1-ზე.

გრაფიკი N 1 კოლეჯში არსებული სასწავლო გარემო.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია 9-10 კლასის შესაბამისი მონაცემები.



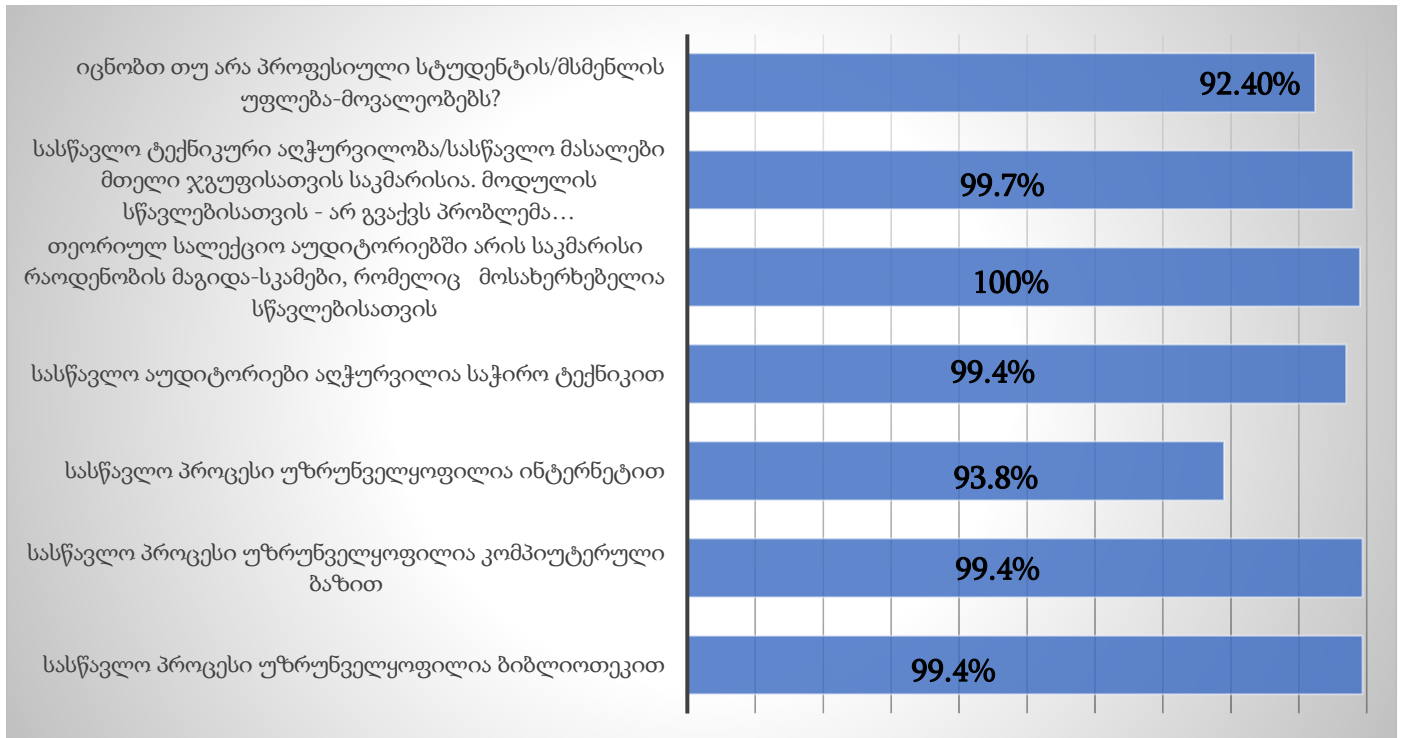
2.2 სასწავლო პროცესის ტექნიკური უზრუნველყოფა და სასწავლო აუდიტორიები

კვლევის ერთ-ერთი თავი მოიცავდა კითხვებს სასწავლო პროცესის ტექნიკური უზრუნველყოფისა და სასწავლო აუდიტორიების შესახებ. აღნიშნულ კითხვებზე პასუხების პროცენტული განაწილება შემდეგია: თეორიული სალექციო აუდიტორიების კეთილმოწყობა (100%); სასწავლო ტექნიკური აღჭურვილობა/სასწავლო მასალები მთელი ჯგუფისათვის საკმარისია მოდულის სწავლებისათვის - არ გვაქვს პრობლემა ხელმისაწვდომობასთან დაკავშირებით (99.7%); კომპიუტერული ბაზით მოწყობით კმაყოფილება (99.4%); სასწავლო პროცესი უზრუნველყოფილია ბიბლიოთეკით (99.4%).

სტუდენტების/მსმენელების ამ თავის პასუხების ანალიზის მიხედვით კმაყოფილების შედარებით დაბალი პროცენტი გამოიკვეთა შემდეგ კითხვებში: სასწავლო პროცესი უზრუნველყოფილია ინტერნეტით (93.8%); იცნობთ თუ არა პროფესიული სტუდენტის/მსმენლის უფლება-მოვალეობებს (92.4%).

გრაფიკი N 2 კოლეჯის სასწავლო პროცესის ტექნიკური უზრუნველყოფა და სასწავლო აუდიტორიები.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია 9-10 კლასის შესაბამისი მონაცემები.



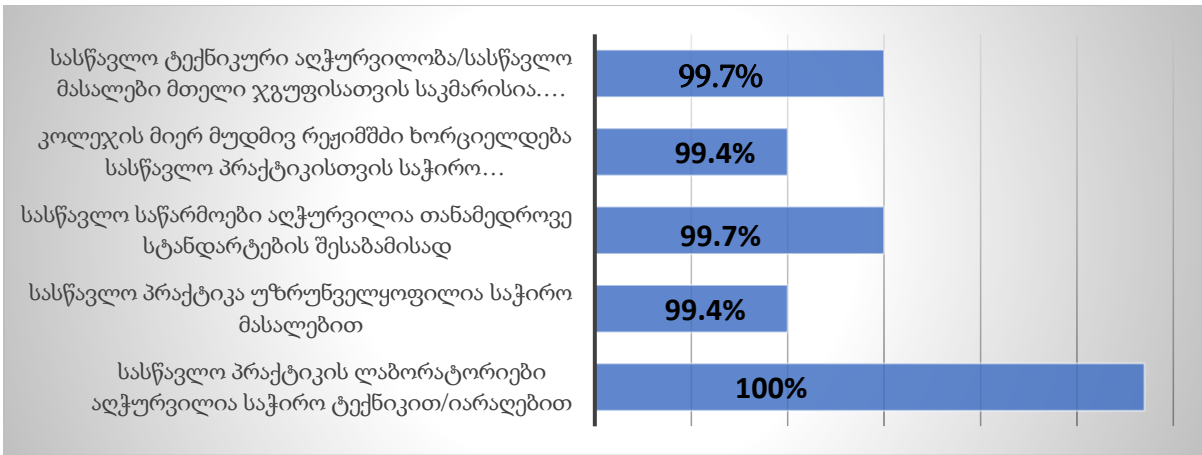
2.3 სასწავლო საწარმოები და პრაქტიკა

კვლევის ფარგლებში გამოკითხულ სტუდენტთა/მსმენელთა უმრავლესობა (100%) გამოთქვამს კმაყოფილებას კოლეჯში არსებული სასწავლო პრაქტიკის ლაბორატორიების აღჭურვილობისა და საჭირო ტექნიკით/იარაღებით მომარაგებაზე, ასევე უმაღლესი შეფასება აქვს საკითხს სასწავლო საწარმოები აღჭურვილია თანამედროვე სტანდარტების შესაბამისად (99.7%), უმაღლესი შეფასება აქვს ასევე შემდეგ კითხვას: კოლეჯის მიერ მუდმივ რეჟიმში ხორციელდება სასწავლო პრაქტიკისთვის საჭირო აღჭურვილობისა და დანადგარების განახლება/რემონტი (99.4%).

კითხვების პროცენტული განაწილება იხილეთ გრაფიკ N 3-ზე.

გრაფიკი N 3 კოლეჯის სასწავლო საწარმოები და პრაქტიკა.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია 9-10 ქულის შესაბამისი მონაცემები.

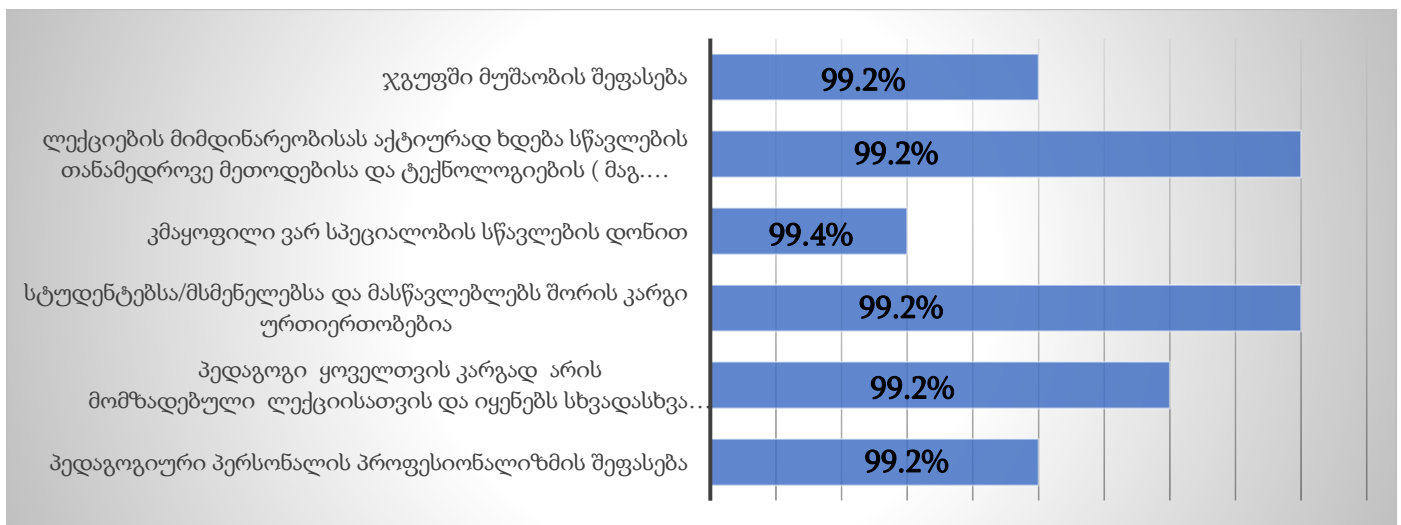


2.4 კოლეჯის მასწავლებლების შეფასება

გამოკითხულ სტუდენტთა/მსმენელთა კასუხების შედეგებიდან ჩანს, რომ სტუდენტები/მსმენელები სსიპ კოლეჯის „აისი“ მასწავლებლებს უმაღლეს შეფასებას აძლევენ შემდეგ კრიტერიუმებში: ლექციების მიმდინარეობისას აქტიურად ხდება სწავლების თანამედროვე მეთოდებისა და ტექნოლოგიების გამოყენება (99.2%), სტუდენტებს/მსმენელებსა და მასწავლებლებს შორის კარგი ურთიერთობებია (99.2%), მასწავლებელი ყოველთვის კარგად არის მომზადებული ლექციისათვის და იყენებს სხვადასხვა თვალსაჩინოებებს, რესურსებს (99.2%), პედაგოგიური პერსონალის პროფესიონალიზმის შეფასება (99.2%), ჯგუფში მუშაობის შეფასება (99.2%), კმაყოფილი ვარ სპეციალობის სწავლების დონით (99.4%).

გრაფიკი N 4 კოლეჯის მასწავლებლების შეფასება.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია 9-10 ქულის შესაბამისი მონაცემები.



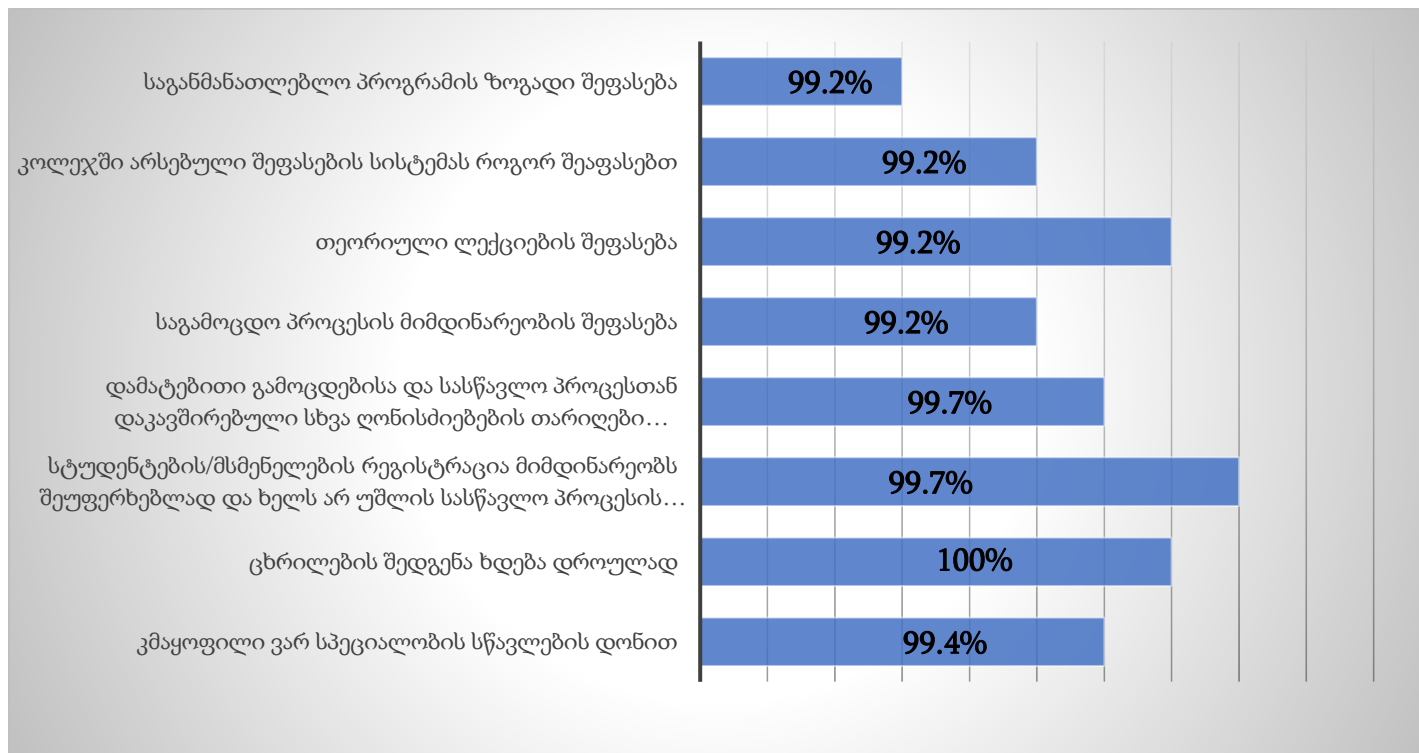
2.5 პროფესიული პროგრამები და სასწავლო პროცესი

სსიპ კოლეჯში „აისი“ პროფესიული პროგრამებისა და სასწავლო პროცესის შეფასებაზე, სტუდენტთა/მსმენელთა პასუხებიდან გამომდინარე შეგვიძლია დავასკვნათ, რომ ისინი კმაყოფილნი არიან კოლეჯის პროფესიული პროგრამებითა და სასწავლო პროცესის მიმდინარებით.

კვლევის შედეგებიდან ჩანს, რომ გამოკითხულ სტუდენტთა/მსმენელთა უმრავლესობა უმაღლეს შეფასებას აძლევს შემდეგ კითხვებს: სტუდენტების/მსმენელების რეგისტრაცია მიმდინარეობს შეუფერხებლად (98%), თეორიული ლექციების შეფასება (99.2%), ცხრილების შედგენა ხდება დროულად (100%), კმაყოფილი ვარ სპეციალობის სწავლების დონით (99.4%), დამატებითი გამოცდებისა და სასწავლო პროცესთან დაკავშირებული სხვა ღონისძიებების თარიღები დროულადაა ცნობილი (99.7%), კოლეჯში არსებული შეფასების სისტემას როგორ შეაფასებთ (99.2%), საგანმანათლებლო პროგრამის ზოგადი შეფასება (99.2%).

გრაფიკი N 5 კოლეჯის პროფესიული პროგრამები და სასწავლო პროცესი.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია 9-10 ქულის შესაბამისი მონაცემები.



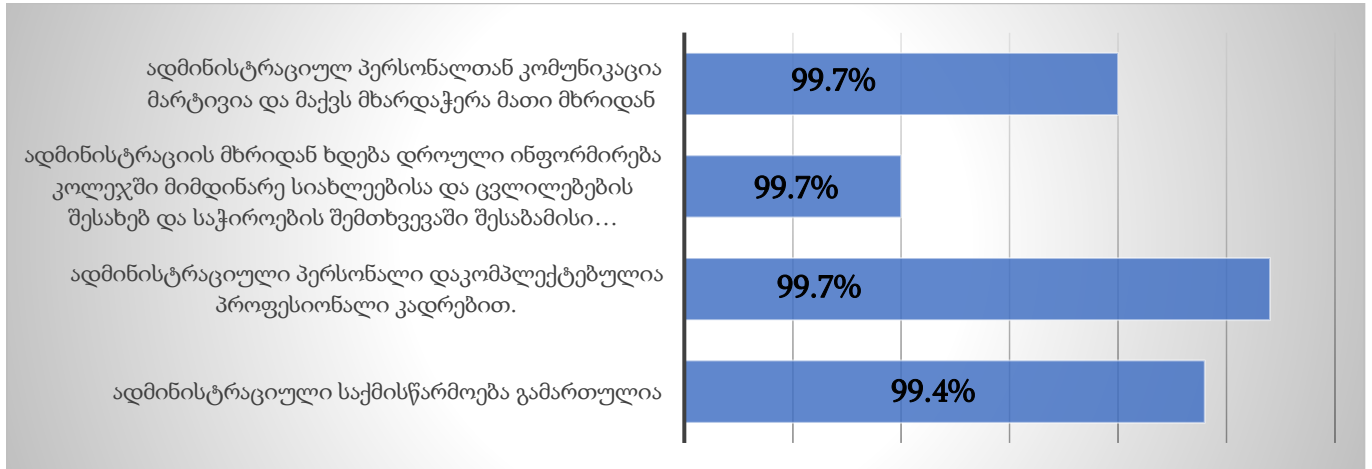
2.6 ადმინისტრაციასთან ურთიერთობა

კვლევის ერთ-ერთი თავი ეხებოდა სსიპ კოლეჯის „აისი“ ადმინისტრაციასთან ურთიერთობის შეფასებას. კვლევის მონაცემების თანახმად ადმინისტრაციასთან ურთიერთობის შეფასებისას ყველაზე მაღალი ქულით სტუდენტები/მსმენელები აფასებენ შემდეგ კითხვებს: ადმინისტრაციული პერსონალი დაკომპლექტებულია პროფესიონალი კადრებით (99.7%), ადმინისტრაციულ პერსონალთან

კომუნიკაცია მარტივია და მაქვს მხარდაჭერა მათი მხრიდან (99.7%), ადმინისტრაციის მხრიდან ხდება დროული ინფორმირება (99.7%), ადმინისტრაციული საქმისწარმოება გამართულია (99.4%).

გრაფიკი N 6 კოლეჯის ადმინისტრაციასთან ურთიერთობა.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია 9-10 ქულის შესაბამისი მონაცემები.

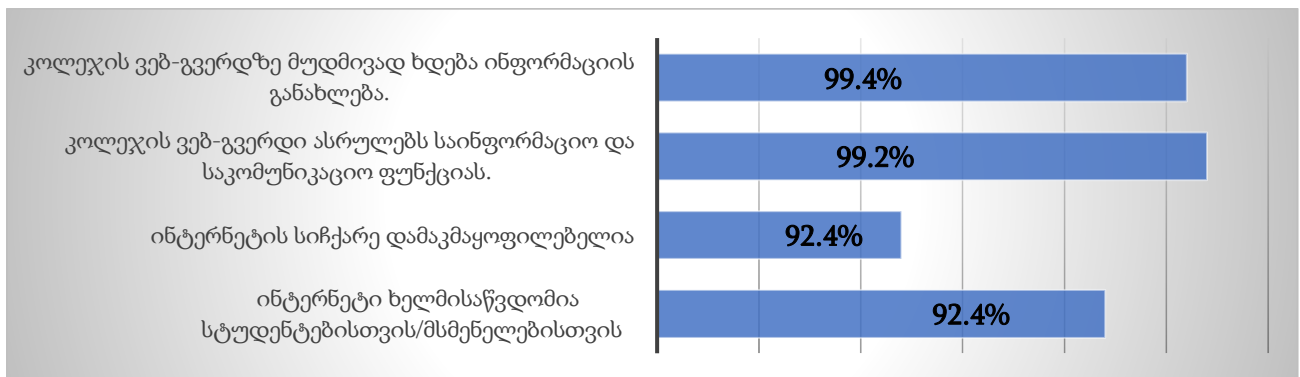


2.7 ინტერნეტ მომსახურება და ვებ-გვერდი

კვლევაში რამდენიმე კითხვა შეეხებოდა ვებ-გვერდის სათანადო მუშაობასა და ინტერნეტით კმაყოფილების შესწავლას. პასუხების მიხედვით პროცენტული განაწილება შემდეგნაირია: კოლეჯის ვებ-გვერდზე მუდმივად ხდება ინფორმაციის განახლება (99.4%), კოლეჯის ვებ-გვერდი ასრულებს საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ფუნქციას (99.2%), ინტერნეტი ხელმისაწვდომია სტუდენტებისთვის/მსმენელებისთვის (92.4%), ინტერნეტის სიჩქარე დამაკმაყოფილებელია (92.4%).

გრაფიკი N 7 კოლეჯის ინტერნეტ მომსახურება და ვებ-გვერდი.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია 9-10 ქულის შესაბამისი მონაცემები.

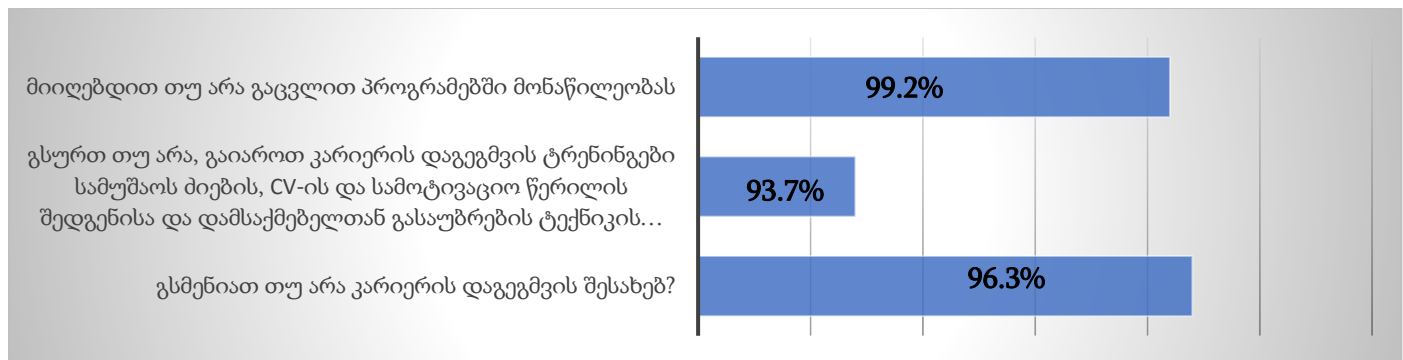


2.8 კარიერის დაგეგმვა და გაცვლითი პროგრამები

კითხვებზე მიღებული პასუხების თანახმად გაირკვა, რომ სტუდენტებს/მსმენელებს სმენიან კარიერის დაგეგმვის შესახებ (კი 96.3%, არა 3.7%) და მათი პასუხების მიხედვით 93.7%-ს აქვს სურვილი გაიაროს კარიერის დაგეგმვის ტრენინგები სამუშაოს ძიების, CV-ის და სამოტივაციო წერილის შედგენისა და დამსაქმებელთან გასაუბრების ტექნიკის შესახებ. კითხვაზე „მიიღებდით თუ არა გაცვლით პროგრამებში მონაწილეობას“ სტუდენტთა/მსმენელთა 99.2%-მა დადებითი პასუხი გასცა. ასევე ჩამოთვალეს ქვეყნები სადაც ისურვებდნენ გაცვლითი პროგრამით წასვლას. ეს ქვეყნებია: გერმანია, ამერიკა, იაპონია, საფრანგეთი, იტალია, ესპანეთი და ა.შ.

გრაფიკი N 8 კოლეჯში კარიერის დაგეგმვა და გაცვლითი პროგრამები.

შენიშვნა: გრაფიკზე წარმოდგენილია „დაახ“ პასუხის შესაბამისი მონაცემები.



2.9 სტუდენტთა/მსმენელთა საჭიროებები

სტუდენტებს/მსმენელებს ქონდათ შესაძლებლობა დაეფიქსირებინათ თავიანთი საჭიროებები და სურვილები. მიღებული უკუკავშირიდან ჩანს რომ ახალგაზრდებში პროფესიული განათლების პოპულარიზაციის კუთხით შეიძლება დაიგეგმოს უფრო მეტი აქტივობები (სტუდენტების/მსმენელების ნამუშევრების გამოფენა; დასაქმებული კურსდამთავრებულების გამოცდილების გაზიარება, პოტენციურ დამსაქმებლებთან ხშირი შეხვედრები).

სტუდენტებს/მსმენელებს აქვთ სურვილი კოლეჯში ჩატარდეს დარგში არსებული წამყვანი პროფესიონალების მასტერკლასები, ვორქშოპები. ხშირად მეორდება სტუდენტების/მსმენელების პასუხებში სასწავლო ექსკურსიების სურვილი.

დასკვნა

დასკვნის სახით უნდა ითქვას, რომ კვლევის მიზანი მიღწეულია. არსებული შედეგებიდან გამომდინარე შეგვიძლია ვთქვათ, რომ კოლეჯის „აისი“ სტუდენტები და მსმენელები კმაყოფილები არიან: არსებული სასწავლო გარემოთი, სასწავლო პროცესის ტექნიკური უზრუნველყოფითა და სასწავლო აუდიტორიებით, სასწავლო საწარმოებითა და პრაქტიკით, მასწავლებლებით, პროფესიული პროგრამებითა და სასწავლო პროცესით, ადმინისტრაციასთან ურთიერთობით.

არსებულ კმაყოფილებასთან ერთად გამოიკვეთა რიგი პრობლემები, რომლებიც ხშირად მეორდება სტუდენტების/მსმენელების პასუხებში. ესენია: სასწავლო პროცესის ინტერნეტ მომსახურებითა და ვებ-გვერდზე ინფორმაციულობის გაზრდის და განახლების უზრუნველყოფა.

რეკომენდაციები

- შესაბამის სამსახურების მიერ ყველა სპეციალობისა და ფილიალის სტუდენტების/მსმენელებისთვის, მოამზადდეს სხვადასხვა სახის ღონისძიებები, ვიქტორინები, შეჯიბრები, კონკურსები;
- დაიგეგმოს და განხორციელდეს სასწავლო ექსკურსიები პროფესიების შესაბამისად;
- პროგრამების მიხედვით ხშირად მოეწყოს დარგში არსებული წამყვანი პროფესიონალების მასტერკლასები, ვორქშოფები, სამუშაო შეხვედრები;
- შესაბამისმა სამსახურებმა უზრუნველყონ სტუდენტებისთვის/მსმენელებისთვის პოტენციურ დამსაქმებლებთან ხშირი შეხვედრების ორგანიზება;
- გაიზარდოს სასწავლო პროცესის ინტერნეტით უზრუნველყოფა და ვებ-გვერდის ინფორმაციულად დატვირთვა.