



სსიპ კოლეჯის „აისი“
თანამშრომელთა კმაყოფილების
კვლევის ანგარიში

ს. კაჭრეთი, 2021 წელი

სარჩევი

მოკლე მიმოხილვა	3
1. შესავალი	4
2. კვლევის დიზაინი	4
2.1 კვლევის მიზანი და ამოცანები.....	4
2.2 კვლევის მეთოდოლოგია.....	5
2.3 კვლევის ინსტრუმენტი	6
2.4 შერჩევის ბაზა.....	6
3. კვლევის შედეგები	6
3.1 სამუშაო გარემოს და პირობების შეფასება.....	6
3.2 ორგანიზაციული კულტურის და კომუნიკაციის შეფასება.....	7
3.3 ადმინისტრირების შეფასება	8
3.4 მოტივაციის ამაღლების შეფასება.....	9
დასკვნა	10
რეკომენდაციები	10

მოკლე მიმოხილვა

კვლევის ძირითადი მიზნები და მეთოდოლოგია

„სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომელთა კმაყოფილების კვლევა ჩატარდა ხარისხის მართვის მენეჯერის მიერ 2021 წლის დეკემბერში. მასში მონაწილეობა მიიღეს სსიპ კოლეჯის „აისი“ ოთხივე ლოკაციის დასაქმებულებმა. კვლევის ძირითად მიზანს წარმოადგენდა პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება სსიპ კოლეჯი „აისის“ თანამშრომელთა კმაყოფილების შესწავლა.

კვლევა ჩატარდა რაოდენობრივი კვლევის მეთოდის, კერძოდ თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუს ტექნიკის გამოყენებით. კვლევის ფარგლებში თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუ შეავსო სულ 167-მა თანამშრომელმა.

ძირითადი მიგნებები

სამუშაო გარემო და პირობები

- სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომლები კმაყოფილები არიან მათ სასწავლებელში არსებული სამუშაო გარემოთი და პირობებით. გამოკითხული თანამშრომლების უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ კოლეჯში არის კომფორტული სამუშაო გარემო, კარგად აღჭურვილი ოფისი და ყველა სათანადო პირობა (96%).
- თანამშრომელთა დიდი ნაწილი პოზიტიურად აფასებს საინფორმაციო ტექნოლოგიების ხელმისაწვდომობას და მრავალფეროვნებას. რესპონდენტების უმრავლესობას აქვს ხელმისაწვდომობა ელ-ფოსტაზე, ინტერნეტზე და კომუნიკაციის სხვა საშუალებებზე (96%).
- თანამშრომელთა უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ სსიპ კოლეჯში „აისი“ სამუშაო გრაფიკი არის სრულიად მისაღები და ადექვატური (95%).

ორგანიზაციული კულტურა და კომუნიკაცია

- სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომელთა უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ შიდა კომუნიკაცია არის გამართული და ინფორმაციის ნაკადი ორგანიზაციაში არის ადექვატური და ეფექტიანი (93%), თანამშრომლებს შორის ურთიერთობა არის პროფესიონალური, შეხვედრების/თათბირების სიხშირე ზუსტად შეესაბამება საჭიროებებს (96%), კოლეჯში თანამშრომლებს აქვთ სტაბილურობის განცდა (95%).

▪ ადმინისტრირება

- ადმინისტრირების ნაწილში შეფასებებში ყველაზე მაღალი ქულებით ფასდება ორგანიზაციის ეფექტიანი და ქმედითი სტრუქტურის არსებობა (97%).
- თანამშრომელთა უმრავლესობის აზრით, ყველა პოზიციისათვის არსებობს ისეთი სამუშაო აღწერილობები, რომელიც საფუძვლიანად განსაზღვრავს პასუხისმგებლობას (96%).
- ანაზღაურება ის ფაქტორია, რომელთა გაზრდა სასურველად განიხილება გამოკითხულთა დიდი ნაწილის მიერ (47%).

მოტივაცია

- თანამშრომლები აფიქსირებენ კმაყოფილებას იმის შესახებ რომ კოლეჯში არსებობს კარიერული განვითარების ობიექტური გარემო; არსებობს სისტემა, რომელიც ქმნის ადეკვატურ მოტივაციას თანამშრომლებში, ასევე მაღალი ქულებით ფასდება კოლეჯში არსებული პროფესიული ზრდის შესაძლებლობა (97%).

სასურველი ცვლილებები

- კვლევის მონაწილე თანამშრომლების უმრავლესობა ინტერესს იჩენს ისეთი დამატებითი აქტივობების მიმართ, რომლებიც ხელს შეუწყობს თანამშრომელთა უკეთ გაცნობას და დაახლოვებას, ასევე საკუთარი როლისა და შესაძლებლობების უკეთ გაცნობიერებას.

1. შესავალი

„თანამშრომელთა კმაყოფილების კვლევა“ ჩატარდა 2021 წლის დეკემბერში. მასში მონაწილეობა მიიღეს სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომლებმა (დირექცია, ადმინისტრაცია, მასწავლებლები, ტექნიკური პერსონალი). რაოდენობრივი კვლევის ძირითად მიზანს წარმოადგენდა სსიპ კოლეჯით „აისი“ თანამშრომელთა კმაყოფილების შესწავლა. კვლევის განხორციელება მოხდა სსიპ კოლეჯის „აისი“ მიერ შემუშავებული მეთოდოლოგიის გათვალისწინებით.

ანგარიშში წარმოდგენილია მოპოვებული მონაცემების ჯამური სურათი.

2. კვლევის დიზაინი

2.1 კვლევის მიზანი და ამოცანები

კვლევის ძირითად მიზანს წარმოადგენდა თანამშრომლების კმაყოფილების შესწავლა სსიპ კოლეჯში „აისი“. კვლევის ძირითადი მიზნიდან გამომდინარე განისაზღვრა კვლევის შემდეგი ამოცანები:

- სამუშაო გარემოთი და პირობებით კმაყოფილების შესწავლა;
- ორგანიზაციული კულტურით და კომუნიკაციით კმაყოფილების შესწავლა;
- ადმინისტრირებით კმაყოფილების შესწავლა;
- მოტივაციით კმაყოფილების შესწავლა;

2.2 კვლევის მეთოდოლოგია

კვლევაში გამოყენებული იყო რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი. კვლევის მიზნებისა და ამოცანების შესწავლისათვის რაოდენობრივი მეთოდის შერჩევა განპირობებული იყო საკვლევი საკითხების შესახებ სტატისტიკურად სანდო ინფორმაციის მოგროვების საჭიროებით. რაოდენობრივი კვლევის მეთოდი არის მონაცემთა შეგროვების მეცნიერული პროცედურების ნაკრები, რომელიც უზრუნველყოფს საკვლევი აუდიტორიის შესახებ განზოგადებადი დასკვნების გაკეთების შესაძლებლობას.

კვლევისათვის საჭირო ინფორმაციის მისაღებად კვლევის სამიზნე ჯგუფად განისაზღვრა სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომლები.

კვლევა ჩატარდა თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუს ტექნიკის გამოყენებით.

თანამშრომლები დამოუკიდებლად ავსებდნენ კითხვარებს, ზედამხედველის მეთვალყურეობის ქვეშ. ინტერვიუს შევსების დაწყებამდე ჯგუფის ზედამხედველი აცნობდა თანამშრომლებს კვლევის მიზნებს და კითხვარის შევსების ინსტრუქციას. თანამშრომლებს ჰქონდათ საშუალება შეკითხვებით მიემართათ ჯგუფის ზედამხედველისთვის ინტერვიუს შევსების პროცესში.

კვლევის ფარგლებში თვითადმინისტრირებადი კითხვარი შეავსო სულ 167-მა თანამშრომელმა.

წინამდებარე ცხრილში წარმოდგენილია კვლევის მეთოდოლოგიის მოკლე აღწერა.

ცხრილი #1

კვლევის მეთოდოლოგია	
მეთოდი	რაოდენობრივი კვლევა
ტექნიკა	თვითადმინისტრირებადი ინტერვიუ
სამიზნე ჯგუფი	სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომლები
შერჩევის ზომა	167 რესპონდენტი
კვლევის არეალი	სსიპ კოლეჯის „აისი“ ყველა ლოკაცია
ინტერვიუს ხანგრძლივობა	20-25 წუთი

2.3 კვლევის ინსტრუმენტი

კვლევის მიზნების შესაბამისად გამოყენებულ იქნა რაოდენობრივი კვლევის ინსტრუმენტი. კითხვარი შედგებოდა რამდენიმე თემატური მოდულისაგან:

- გამოკითხული რესპონდენტის დემოგრაფიული მახასიათებლები (სქესი, ასაკი, პოზიცია ორგანიზაციაში, მუშაობის სტაჟი);
- არსებული გარემო და პირობები - სამუშაო გარემოს და პირობების შეფასება;
- ორგანიზაციული კულტურა და კომუნიკაცია - კოლეჯში არსებული შიდა კორპორატიული კულტურის და კომუნიკაციის შეფასება;
- ადმინისტრირება - კოლეჯში არსებული ეფექტიანი და ქმედითი გარემოს და ანაზღაურების შეფასება;
- მოტივაცია - მოტივაციის ამაღლების, პროფესიული ზრდის და კარიერული განვითარების შესაძლებლობის შეფასება.

2.4 შერჩევის ბაზა

კვლევის მიზნებიდან გამომდინარე სამიზნე სეგმენტად განისაზღვრა სსიპ კოლეჯის „აისი“ მოქმედი თანამშრომლები (დირექცია, ადმინისტრაცია, მასწავლებლები, ტექნიკური პერსონალი).

კვლევის პერიოდისთვის სულ წამოდგენილია ჯამურად 167 თანამშრომელი, რომლებიც გადანაწილებულნი არიან სსიპ კოლეჯის „აისი“ ოთხივე ლოკაციაზე.

3. კვლევის შედეგები

3.1 სამუშაო გარემოს და პირობების შეფასება

კვლევის ფარგლებში შესწავლილი იყო თანამშრომლების დამოკიდებულებები სსიპ კოლეჯში „აისი“ არსებული სამუშაო გარემოს და პირობების მიმართ.

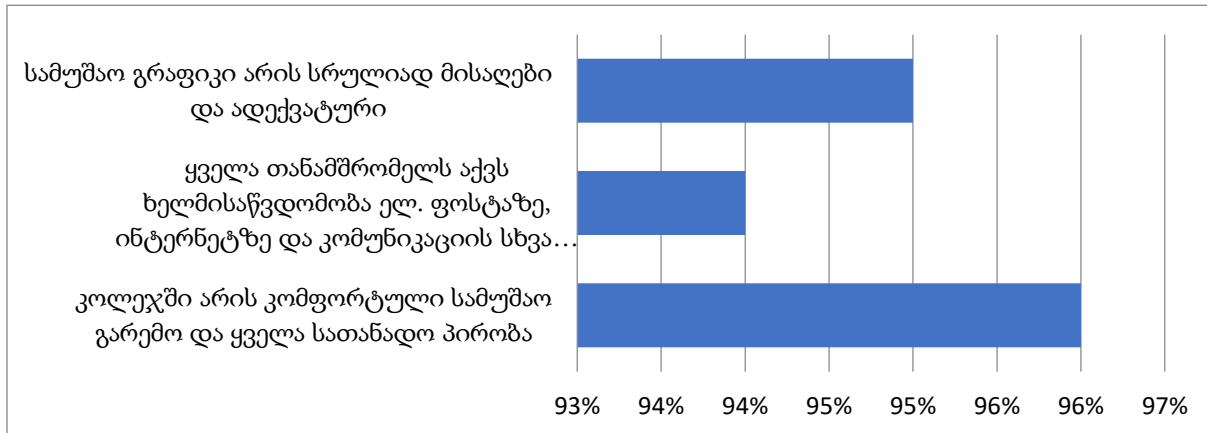
კვლევის შედეგებზე დაყრდნობით, შეიძლება ითქვას, რომ სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომლები კმაყოფილები არიან კოლეჯში არსებული სამუშაო გარემოთი და პირობებით.

როგორც კვლევის შედეგები აჩვენებს, გამოკითხული თანამშრომლების უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ კოლეჯში არის კომფორტული სამუშაო გარემო და ყველა სათანადო პირობა (გათბობა, ავეჯი და ა.შ.) (96%).

თანამშრომელთა დიდი ნაწილი პოზიტიურად აფასებს სამუშაო გრაფიკს (95%).

საინფორმაციო ტექნოლოგიების შესახებ თანამშრომელთა უმრავლესობა თვლის, რომ შიდა სისტემა არის ქსელური და აქვთ ხელმისაწვდომობა ელ-ფოსტაზე, ინტერნეტზე და კომუნიკაციის სხვა საშუალებებზე (94%). (იხ. გრაფიკი #1)

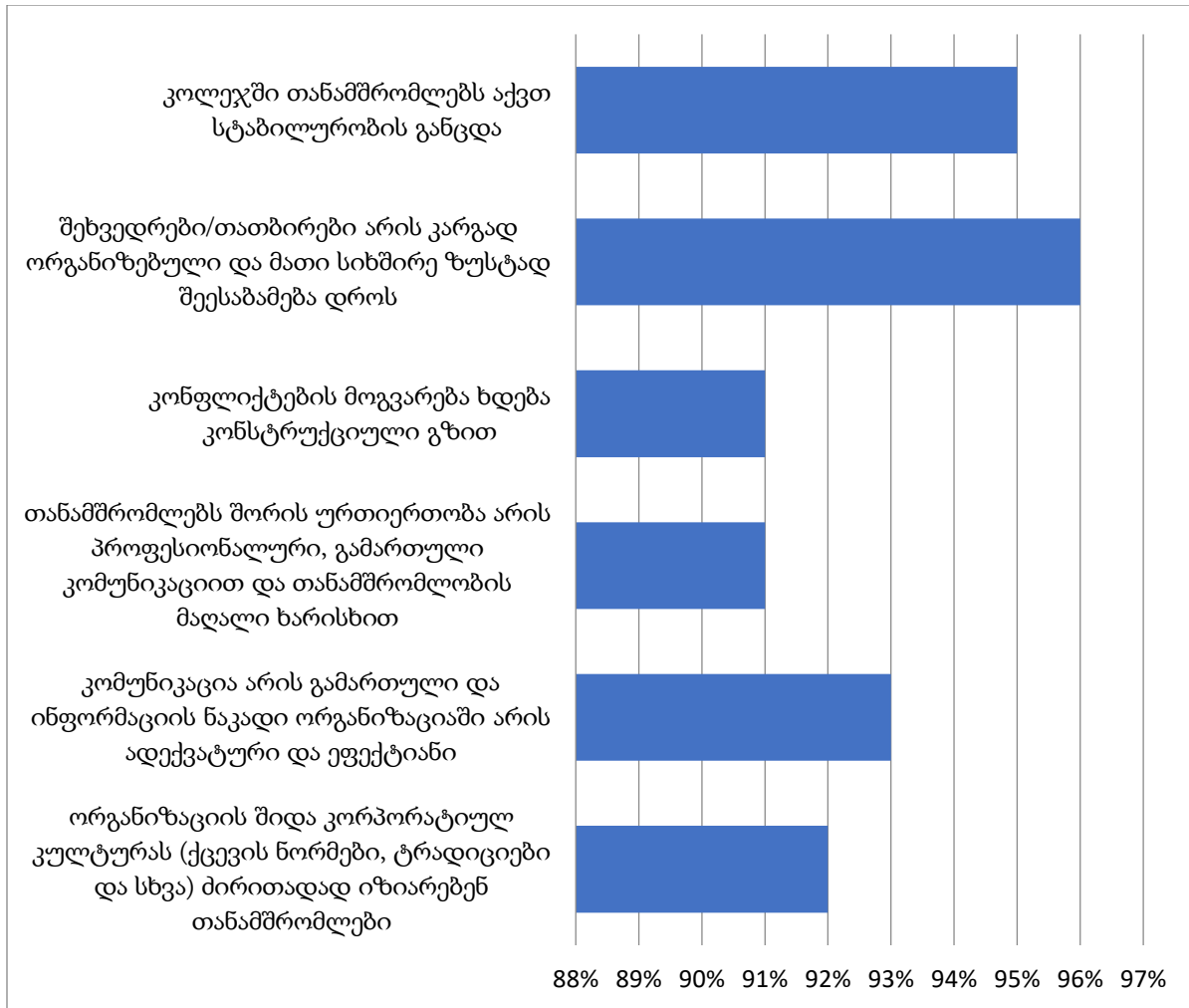
გრაფიკი #1. სამუშაო გარემოს და პირობების შეფასება (N=167)



3.2 ორგანიზაციული კულტურის და კომუნიკაციის შეფასება

კვლევის შედეგებიდან ირკვევა, რომ თანამშრომლები სსიპ კოლეჯში „აისი“ არსებულ ორგანიზაციულ კულტურას და კომუნიკაციას სხვადასხვა კრიტერიუმებში უმაღლეს შეფასებებს უწერენ. რესპონდენტების აბსოლუტური უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ ორგანიზაციაში კომუნიკაცია არის გამართული და ინფორმაციის ნაკადი ორგანიზაციაში არის ადექვატური და ეფექტიანი (93%). აღსანიშნავია, რომ უმაღლესი ქულებით ფასდება შიდა შეხვედრების/თათბირების ორგანიზებულობის მაჩვენებელი (96%). (იხ. გრაფიკი #2)

გრაფიკი #2. ორგანიზაციული კულტურის და კომუნიკაციის შეფასება (N=167)

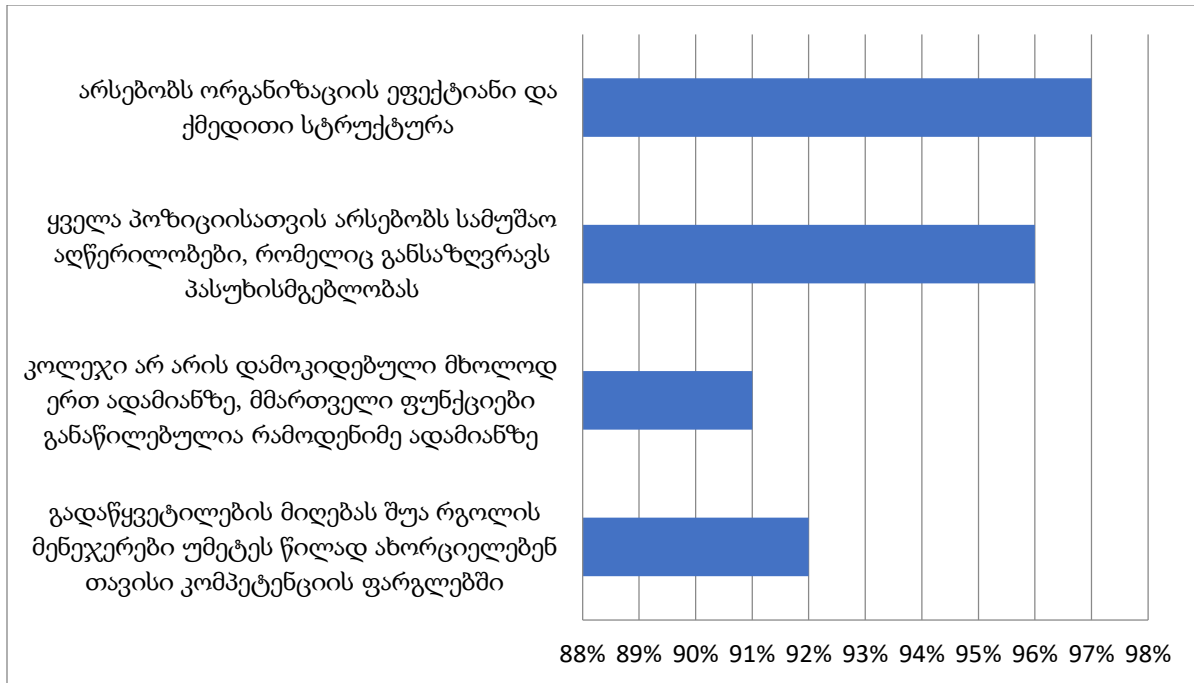


3.3 სსიპ კოლეჯში „აისი“ ადმინისტრირების შეფასება

კვლევის ფარგლებში სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომლებმა შეაფასეს ადმინისტრირება სხვადასხვა პარამეტრის მიხედვით.

კვლევის მონაცემებით, ადმინისტრირების შეფასებებში ყველაზე მაღალი ქულებით ფასდება ორგანიზაციის ეფექტიანი და ქმედითი სტრუქტურა - 97%. კარგი ქულით ფასდება ყველა პოზიციისთვის არსებული სამუშაო აღწერილობების მაჩვენებელი - 96%.

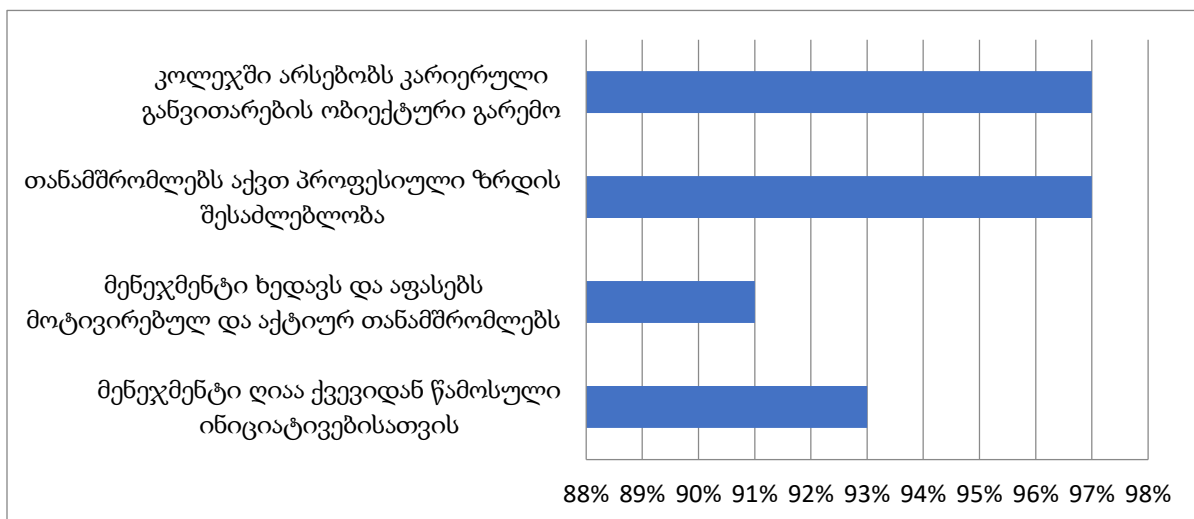
გრაფიკი #3. კოლეჯის ადმინისტრირების შეფასება (N=167)



3.4 მოტივაციის ამაღლების შეფასება

კვლევის ერთ-ერთ საკვლევ საკითხს წარმოადგენდა მოტივაციის ამაღლების, პროფესიული ზრდის და კარიერული განვითარების შესაძლებლობის შეფასება. კვლევის მონაცემებით, თანამშრომლების 97% აღნიშნავს, რომ კოლეჯში არსებობს კარიერული განვითარების და პროფესიული ზრდის შესაძლებლობა და ობიექტური გარემო. (იხ. გრაფიკი #4)

გრაფიკი #4 მოტივაციის ამაღლების შეფასება (N=167)



დასკვნა

კვლევის შედეგებიდან ირკვევა, რომ თანამშრომლები კმაყოფილნი არიან კოლეჯით „აისი“, კოლეჯში არსებული სამუშაო გარემოთი და პირობებით, ასევე ორგანიზაციული კულტურით და კომუნიკაციით, ადმინისტრირებით. თუმცა, როგორც კვლევის შედეგები აჩვენებს, კვლევის მონაწილე თანამშრომლების უმრავლესობა ინტერესს იჩენს ისეთი დამატებითი აქტივობების მიმართ, რომლებიც ხელს შეუწყობს თანამშრომელთა უკეთ გაცნობას და დაახლოვებას, ასევე საკუთარი როლისა და შესაძლებლობების უკეთ გაცნობიერებას.

თუმცა, აქვე აღსანიშნავია და გასათვალისწინებელია, რომ ქვეყანაში და ზოგადად მსოფლიოში ახალი კორონავირუსით (SARS-COV-2) გამოწვეული დაავადების (COVID-19) გამო არსებულმა ეპიდემიოლოგიურმა მდგომარეობამ და დაწესებული პრევენციული ზომების დაცვამ, გარკვეულწილად იმოქმედა კოლეჯში აღნიშნული აქტივობების განხორციელებაზე.

რეკომენდაციები

1. დაიგეგმოს და განხორციელდეს სსიპ კოლეჯის „აისი“ თანამშრომელთათვის თიმბილდინგის (Team building) პროცესი, რომლის ფარგლებშიც თანამშრომლები უფრო ახლოს გაეცნობიან და დაუახლოვდებიან ერთმანეთს, ასევე უკეთ გაააცნობიერებენ ორგანიზაციაში საკუთარ როლებსა და შესაძლებლობებს.
2. ამავდროულად, დაგეგმილი აქტივობების განხორციელებისას გათვალისწინებულ იქნას ახალი კორონავირუსით (SARS-COV-2) გამოწვეული დაავადების (COVID-19) გავრცელების პრევენციის მიზნით შესაბამისი ზომების დაცვა.